



О ДЕТСКОМ ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ

Единый общероссийский номер детского телефона доверия 8 800 2000 122 создан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с субъектами Российской Федерации в сентябре 2010 года. В настоящее время к нему подключено более 220 организаций во всех субъектах Российской Федерации. В 67 регионах телефон доверия оказывает помощь своим абонентам **круглосуточно**.

Кто может позвонить? Любой ребенок и подросток, который столкнулся с проблемой в отношениях с друзьями, родителями, учителями, стресса из-за учебы, переживаний личного характера или родитель (законный представитель), который столкнулся с проблемой в детско-родительских отношениях и трудностях в воспитании.

Откуда можно позвонить? При звонке на этот номер в **любом населенном пункте РФ** со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и родители могут получить **экстренную психологическую помощь**, которая оказывается психологами.

Платный ли звонок? Звонок любой продолжительности, с любого телефона, любого оператора и тарифа является **бесплатным**.

Узнает ли кто-то о моем звонке? Анонимность и конфиденциальность – основные принципы телефона доверия. Вы можете не представляться или назваться любым вымышленным именем. На телефоне доверия нет определителя номера и о твоём звонке никто никогда не узнает. Но, если твоя жизнь в опасности, тебе нужна помощь полиции или медиков – ты можешь довериться этим специалистам, назвать себя и свой адрес.

У детского телефона доверия есть **сайт www.telefon-doveria.ru** и группы в соцсетях. На главной странице сайта посетитель увидит слайдер с возможностью выбрать свою возрастную группу – «дети», «подростки», «родители». Сайт позволяет не только ознакомиться с перечнем самых часто задаваемых вопросов, но и прочитать подробные ответы на них опытных психологов. При этом родители смогут узнать, что волнует их детей, а дети – понять, что в их поведении беспокоит родителей. Смотрите **раздел «Лайфхаки» и «Инфографика»**.

Для родителей еще можно рекомендовать **портал «Я-родитель» <https://www.ya-roditel.ru/>**, там есть много полезной информации – статьи, видео, инфографика и возможность получить бесплатную консультацию психолога и юриста.